

Všeobecné obchodní podmínky Agerit s.r.o. pro prodej software ELDO GDPR Evidence dokumentů

1. Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) obchodní společnosti Agerit s.r.o., IČO: 26298848, sídlem v Rajhradě u Brna, Stará pošta 750, PSČ 664 61, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka č. 42430, založené podle práva České republiky (dále jen „Agerit“), upravují vztahy mezi Ageritem a Kupujícím v souvislosti s poskytováním softwarových nebo jiných produktů vytvořených a nabízených Ageritem (dále jen „produkt“).

Kontakty Ageritu

Obecné a obchodní dotazy – produkty, ceny: obchod@agerit.cz, tel. 547 230 232

Technická a uživatelská podpora, reklamace: podpora@evidencedokumentu.cz,

„Kupujícím“ se rozumí spotřebitel nebo organizace, kterému Agerit úplatně poskytuje produkt, přičemž:

„Spotřebitelem“ se rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Ageritem nebo s ním jinak jedná.

„Organizací“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která s Ageritem uzavírá smlouvu nebo s ním jinak jedná v souvislosti s vlastní podnikatelskou nebo jinou činností, v rámci samostatného výkonu svého povolání anebo jménem či na účet organizace. Pokud Kupující v objednávce uvede identifikační číslo organizace (IČO), bere na vědomí, že se na něj v těchto VOP vztahují pravidla pro organizace. Pokud smlouvu s Ageritem uzavírá fyzická osoba jako zástupce právnické nebo fyzické osoby (například jménem svého zaměstnavatele), pak uzavřením této smlouvy prohlašuje, že má oprávnění za tuto osobu činit právní jednání a přijímat závazky ve smlouvě obsažené.

Informace o produktu a ceně uváděné Ageritem jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou prezentovány včetně všech daní (např. DPH) a poplatků platných v ČR, nezahrnují však náklady na doručení.

Kupující bere na vědomí, že konečné ceny produktů mohou být uváděny po zaokrouhlení na celé koruny v souladu s příslušnými právními předpisy. Z toho důvodu může v konkrétních případech v konečném součtu cen současně objednávaných produktů docházet k nepatrným rozdílům od prostého součtu uvedených cen.

Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky. Potvrzení obsahu smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy, nemá právní účinky.

Převzetí nevyžádaného plnění ze strany Kupujícího neznamená přijetí nabídky.

Není-li Ageritem uvedeno jinak, na případné dárky a jiné bonusy, které Agerit věnuje Kupujícímu k objednávaným produktům, se nevztahuje odpovědnost za vady popsané níže.

2. Objednávka, uzavření smlouvy

Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy Agerit Kupujícímu potvrdí objednávku. Uzavřením smlouvy Kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí.

Objednávku může Kupující učinit na, k tomu určených, internetových stránkách Ageritu, zejména poštou, elektronickou poštou, telefonicky či osobně v sídle Ageritu.

Kupující si je vědom, že koupí produktů z obchodní nabídky Ageritu mu nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log ani jiných zákonem chráněných označení náležících Ageritu či jeho obchodním partnerům, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou ujednáno jinak.

3. Doručení produktu

Agerit se zavazuje, že Kupujícímu předá produkt a umožní mu k němu nabýt vlastnické právo (pokud zahrnuje hmotnou věc) a užívat jej, a to prostřednictvím sítě internet nebo jiným dohodnutým způsobem, a je-li produktem nebo zahrnuje-li produkt autorské dílo, umožní mu nabýt licenci k jeho užívání. Agerit produkt předá v ujednaném množství, kvalita a provedení budou odpovídat informacím o produktu uváděných Ageritem.

Doručovací doba závisí na povaze objednaného produktu, který si Kupující zvolí a bude oznámena při potvrzení objednávky Ageritem u jednotlivých produktů.

Povinnost předat produkt Kupujícímu splní Agerit tím, že Kupujícímu umožní s produktem nakládat v místě plnění a Kupujícího o této skutečnosti včas informuje.

Kupující je povinen produkt převzít a zaplatit. Kupující se stane vlastníkem produktu (pokud zahrnuje hmotnou věc) a v případě digitálního obsahu držitelem licence teprve úplným zaplacením kupní ceny Ageritu.

V případě doručení produktu prostřednictvím dopravce je Kupující povinen při přebírání zásilky zkontrolovat spolu s dopravcem její stav (počet balíků, neporušenost přepravního obalu apod.). Kupující je oprávněn nepřevzít zásilku, která neodpovídá smlouvě zejména tím, že je neúplná nebo poškozená. Pokud takovou zásilku Kupující od dopravce převezme, požádá dopravce o uvedení odchylek od smlouvy do předávacího protokolu nebo sepsání reklamačního protokolu. Neučiní-li tak, nemusí brát Agerit na odchyly zřetel.

Je-li produktem digitální obsah a není-li tento současně vázaný na dodání jiné hmotné věci (například datového nosiče), předá Agerit produkt elektronickou cestou. Autorizaci k užívání obsahu poskytne Agerit Kupujícímu ve formě kódu zaslání e-mailem, dodaného na tiskovině. Vyžaduje-li digitální obsah přenos nebo instalaci na počítače, umožní Agerit Kupujícímu stažení tohoto obsahu.

Je-li Kupujícím Organizace, může Agerit nebo jeho obchodní partner podmiňovat vydání produktu předložením osobního dokladu osoby, která produkt přebírá, nebo plné moci udělené statutárním zástupcem Organizace této osobě (není-li tato osoba sama statutárním zástupcem).

Je-li z důvodů na straně Kupujícího nutné produkty doručit opakovaně nebo jiným způsobem, než Kupující zvolil v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručením produktu, případně s jiným způsobem doručení.

Je-li Kupujícím objednáno doručení produktu mimo země Evropské unie, může doručovaný produkt podléhat cla nebo jiným poplatkům, které se řídí právem země, do které má být produkt doručen. Veškeré takové poplatky hradí Kupující jakožto dovozce. Dodržení případných povinností vyplývajících ze zákonů regulujících dovoz platných v zemi, do které má být produkt doručen, je věcí Kupujícího.

Doklady k produktu, zejména daňový doklad, potvrzení a certifikáty, odešle Agerit Kupujícímu nejpozději do dvou pracovních dnů od převzetí produktu Kupujícím. Není-li ujednáno jinak, předává Agerit Kupujícímu doklady v elektronické podobě. Daňový doklad je v takovém případě ve formátu PDF.

Požádá-li o to Kupující, potvrdí mu Agerit v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti z vadného plnění a jakým způsobem může Kupující práva z nich uplatnit.

Nepřevezme-li Kupující produkt v dohodnuté době z důvodu na jeho straně, Agerit je oprávněn poté, co Kupujícího prokazatelně e-mailem upozorní a poskytne mu novou přiměřenou lhůtu pro převzetí, a Kupující produkt opět nepřevezme, od smlouvy odstoupit a produkt vhodným způsobem prodat jiné osobě. Náklady na uskladnění a náklady marného dodání produktu z důvodu nedostatku součinnosti na straně Kupujícího v nezbytně nutné výši je Agerit oprávněn vůči kupujícímu započíst na výtěžek prodeje. Toto ustanovení se netýká zakázkových produktů obsahujících autorské dílo, na nakládání s nímž nemá Agerit licenci.

4. Dostupné způsoby dopravy

Způsob dopravy	Cena vč. DPH	Poznámka
Předání prostřednictvím internetu bez hmotného nosiče	zdarma	pouze pro software nebo jiný digitální obsah
Kurýrní služba DPD – balík	150 Kč	pouze pro krabicová balení softwaru, příručky
Osobní odběr v sídle Ageritu (Stará pošta 750, Rajhrad u Brna)	zdarma	pouze pro krabicová balení softwaru, příručky a jiné

Ceny dopravy jsou platné pro doručení na území České republiky a již zahrnují případné náklady na kompletaci a zabalení produktu.

5. Přijímané způsoby platby

Způsob platby	Cena vč. DPH
Bankovním převodem	zdarma
Hotově v sídle Ageritu	zdarma
Hotově nebo kartou při převzetí zásilky od DPD	40 Kč

6. Slevové poukazy a jejich uplatnění při nákupu

Kupující může během objednávky využít Ageritem vystaveného slevového poukazu, pokud je jeho držitelem, a tím získat slevu z ceny objednávky.

Agerit může poskytnutí slevy odmítnout, pokud je objednávka Kupujícího v rozporu s pravidly uvedenými na slevovém poukazu nebo v dokumentaci k němu přiložené, zejména pokud je poskytnutí slevy vázáno na jiný produkt, než který zákazník objednává, anebo je poukaz mimo období své platnosti.

Slevový poukaz může Kupující uplatnit pouze na takovou objednávku, jejíž hodnota je vyšší než hodnota poukazu. Není-li na poukazu vysloveně uvedeno jinak, je poukaz jednorázový (lze jej využít jen na jednu objednávku).

Slevový poukaz není možné vrátit. Hodnotu poukazu nelze proplatit v hotovosti a je nutné ji vyčerpat v plné výši.

7. Výroba zakázkových produktů

Předmětem smlouvy může být produkt vyráběný na zakázku, například tisková sestava s individuálním obsahem a funkcí dle specifikací Kupujícího. Součástí objednávkového procesu je v takovém případě předání potřebných informací od Kupujícího Ageritu. Na základě analýzy těchto předaných informací oznámí Agerit Kupujícímu její výsledek, tj. zdali lze realizovat zakázku či nikoliv a stanový orientační cenu produktu. Pro realizaci zakázky uzavře Agerit s Kupujícím smlouvu o dílo s vlastními ustanoveními.

8. Zrušení objednávky, odstoupení od smlouvy

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním produktu.

Kupujícím je Spotřebitel

Spotřebitel může odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu nebo telefonu do 14 dnů od převzetí produktu nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí produktu či provedení platby.

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy v případě, je-li objednávaným produktem:

- služba, kterou Agerit poskytl s předchozím výslovným souhlasem Spotřebitele před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy;

- zboží, které bylo upraveno podle přání Spotřebitele nebo pro jeho osobu (zakázkový produkt);

- digitální obsah, pokud porušil původní obal jeho nosiče (např. rozbalené krabicové balení softwaru);

- digitální obsah, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem Spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy (software nebo jiný obsah distribuovaný prostřednictvím internetu).

- Uživatel odsouhlasil licenční ujednání a provedl aktivaci licence v programu.

Odstoupení od smlouvy Spotřebitel Ageritu zašle nebo předá v uvedené lhůtě. Nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo objednávky, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení produktu.

Spotřebitel bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy na své náklady zašle nebo předá Ageritu produkt, který od Ageritu obdržel. Produkt by měl být vrácen Ageritu kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení ani poškození.

Je-li vrácený produkt poškozen porušením povinností Spotřebitele, je Agerit oprávněn vůči Spotřebiteli uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty produktu a započíst jej na vrácenou částku.

Agerit je povinen Spotřebiteli vrátit částku plně odpovídající ceně produktu a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od Spotřebitele přijal. Nabízí-li Agerit v rámci určitého způsobu dodání produktů několik možností, je povinen Spotřebiteli nahradit nejlevnější z nich. Náklady spojené s navrácením produktu nese Spotřebitel.

Agerit není povinen vrátit částku Spotřebiteli dříve, než mu Spotřebitel produkt doručí nebo prokáže, že produkt Ageritu odeslal.

Pokud byl součástí objednávky dárek nebo jiný bonus věnovaný Kupujícímu Ageritem, odstoupením od smlouvy pozbývá Kupující nároku na tento bonus a je povinen jej vrátit Ageritu spolu se zakoupeným produktem. Je-li bonusem služba, digitální obsah nebo licence k němu, případně jiná nehmotná věc, je Kupující povinen zdržet se jakéhokoli nakládání s ním a Agerit je oprávněn technickými prostředky Kupujícímu v nakládání s bonusem zabránit (např. deaktivací vydané licence). Nebude-li bonus Kupujícím vrácen, bude jeho hodnota brána jako bezdůvodné obohacení Kupujícího. Nebude-li vrácení bonusu možné (např. z důvodu jeho spotřebování nebo neodebratelnosti), vzniká Ageritu právo na finanční náhradu ve výši obvyklé ceny bonusu.

Kupujícím je Organizace

Organizace může odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu nebo telefonu v případě, že Agerit smlouvu neplní, je v prodlení s dodáním produktu více než 31 dnů nebo dodaný produkt vykazuje podstatnou vadu.

Odstoupení musí být písemné. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo objednávky, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení produktu.

Agerit je povinen Organizaci vrátit částku plně odpovídající ceně produktu a do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od Organizace přijal.

Agerit není povinen vrátit částku Organizaci dříve, než mu Organizace produkt doručí nebo prokáže, že produkt Ageritu odeslala.

Je-li dohodnuto vrácení částky v hotovosti v sídle Ageritu, Agerit může vyplacení podmiňovat předložením osobního dokladu osoby, která částku přebírá, nebo plně moci udělené statutárním zástupcem Organizace této osobě (není-li tato osoba sama statutárním zástupcem).

Odstoupení od smlouvy Ageritem

Agerit může odstoupit od smlouvy z důvodu:

- podstatného porušení smlouvy ze strany Kupujícího, zejména prodlení s úhradou ceny nebo její části;

- prodlení s plněním jakýchkoli jiných závazků vůči Ageritu ze strany Kupujícího;

Odstoupí-li Agerit od smlouvy, má Kupující nárok na vrácení již zaplacené ceny za objednaný produkt. V případě podstatného porušení smlouvy ze strany Kupujícího je však Agerit oprávněn započítat prokazatelné pohledávky vzniklé v důsledku porušení povinností Kupujícím (např. škody nebo zvýšené náklady) proti pohledávce Kupujícího. Je-li důvodem odstoupení od smlouvy odstoupení od licenčního ujednání Ageritem z důvodu porušení povinností Kupujícím, není Agerit povinen Kupujícímu zaplacenou cenu ani její poměrnou část vracet.

9. Odpovědnost za vady, záruka na jakost

Agerit Kupujícímu odpovídá, že produkt v okamžiku převzetí Kupujícím nemá vady, zejména že:

- produkt má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Agerit popsal ve své nabídce nebo které Kupující mohl očekávat s ohledem na povahu a účel produktu;

produkt se hodí k účelu, který pro jeho použití Agerit uvádí nebo ke kterému se produkt tohoto druhu obvykle používá;

produkt je v odpovídajícím množství, obvyklém provedení a jakosti;

produkt vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Pokud se vada projeví v průběhu šesti měsíců od převzetí produktu, má se za to, že vada existovala již při převzetí.

Za vadu se nepovažují případy, kdy došlo k:

poškození produktu nevhodným nebo neopatrným používáním, přetěžováním, neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, neodborným zásahem nebo změnou parametrů nebo zanedbáním péče o produkt;

poškození produktu viry;

poškození produktu nekorektním ukončením aplikace (např. výpadek proudu, nekorektním chováním operačního systému);

poškození produktu vlivem chyby v hardware počítače (např. vadné sektory na pevném disku, vadný řadič disku, vadná paměť);

jakékoli vadě produktu vzniklé úpravou produktu Kupujícím;

jakékoli vadě produktu vzniklé v důsledku jeho použití společně s jinou věcí, která není s produktem kompatibilní nebo jakkoli omezuje jeho funkčnost;

závadě na softwaru nebo jiném digitálním obsahu, u něž Kupující není schopen doložit své právo k legálnímu užívání (licenci).

U produktů prodávaných za nižší cenu Agerit neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má Kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

Kupující bere na vědomí, že odpovědnost Ageritu za vady u softwaru nebo jiného digitálního obsahu může být omezena licenčním ujednáním k tomuto obsahu.

Agerit odpovídá za vady vzniklé po převzetí produktu v 6 měsíční záruční lhůtě nebo v době použitelnosti uvedené v nabídce, na obalu produktu nebo v připojeném návodu. Lhůta končí stejný den v měsíci, tj. se stejným číslem, které platilo v den převzetí produktu, jen o příslušný počet měsíců později.

V této lhůtě může Kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (podle charakteru vady):

odstranění vady dodáním nového produktu bez vady nebo dodáním chybějícího produktu;

bezplatné odstranění vady opravou;

přiměřenou slevu z kupní ceny;

vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla, nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa.

U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (podle charakteru vady), má kupující nárok na odstranění vady formou bezplatné aktualizace.

Agerit není povinen nároku Kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že Kupující před převzetím o vadě produktu věděl nebo ji sám způsobil.

Není-li ujednáno jinak, na dárek nebo jiný bonus věnovaný Kupujícímu bezúplatně k objednanému produktu Agerit záruku na jakost neposkytuje ani neodpovídá za jeho případné vady.

10. Vyřízení reklamace

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u Ageritu nebo osoby určené k opravě bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis vady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.

Kupující je povinen při oznámení vady sdělit Ageritu, jaké právo si zvolil. Změna volby bez souhlasu Kupujícího je možná jen tehdy, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná. Ne zvolí-li Kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

Kupující je povinen prokázat nákup produktu (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od kompletního předání všech podkladů včetně podrobného popisu závady (kdy a kde se závada projevuje, za jakých podmínek atd.) produktu Ageritu a Agerit elektronickou formou potvrdí Kupujícímu, že má všechny potřebné údaje k dispozici a závada se projevila při simulaci prostředí dle popisu Kupujícího.

Agerit je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení Kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, Agerit vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s Kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má Kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení, tj. uvolnění bezplatné aktualizace.

Není-li umožněno sledovat stav vyřízení reklamace on-line, zavazuje se Agerit o vyřízení reklamace Kupujícího informovat podle jeho požadavku e-mailovou zprávou nebo prostřednictvím SMS.

11. Ochrana osobních údajů, zasílání obchodních sdělení

Kupující bere na vědomí, že jím poskytnuté osobní údaje budou Ageritem zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy.

Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm Agerit eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Podrobnosti o rozsahu zpracováváných údajů jsou popsány v samostatném dokumentu Ochrana soukromí a nakládání s osobními údaji.

Potvrzením objednávky Kupující souhlasí se zasíláním nabídkových, vzdělávacích a jiných e-mailových zpráv Ageritem, v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

Kupující může Ageritu sdělit, že chce ukončit zaslání obchodních sdělení, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady, a to prostřednictvím k tomu určené internetové stránky, na které lze přistoupit pomocí odkazu uvedeného v každé takové zprávě, nebo e-mailové adresy, z níž obchodní sdělení obdržel.

12. Řešení sporů

Případné spory mezi Ageritem a Kupujícím řeší obecné soudy České republiky.

Kupující, který je Spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět a vykonává dozor nad dodržováním zákona, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh Spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo se Ageritem vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Ageritu poprvé.

Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu on-line prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.

13. Ostatní

Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), a dalšími právními předpisy.

Tyto VOP platí od 1. 4. 2018.